

**Затверджено Наказом Голови Правління
ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»
№ 3 від 01.01.2025 року**

**ІНФОРМАЦІЙНИЙ ДОКУМЕНТ
ПРО СТАНДАРТНИЙ СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ**

«Страховання відповідальності суб'єктів господарювання, інших юридичних осіб, у користуванні яких є об'єкти підвищеної небезпеки, за шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок надзвичайних ситуацій»

Редакція діє з 01 січня 2025 року

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення Страховиком
1	2	3
1	1. ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИКА	
2	Найменування Страховика, код за Єдиним Державним реєстром підприємств та організацій України	ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», 33908322
3	Номер і дата видачі витягу з Реєстру	Номер витягу із Державного реєстру фінансових установ: 27-0024/32803 Дата видачі витягу із Державного реєстру фінансових установ: 26.04.2024 року
4	Місцезнаходження Страховика	Україна, 03056, місто Київ, вулиця Борщагівська, будинок 154
5	Адреса офіційного вебсайту Страховика	https://arsenal-ic.ua
6	2. ОСНОВНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 13 «Страховання іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)». Об'єктом страхування є відповідальність за заподіяну шкоду потерпілій третій особі або її майну, навколишньому природному середовищу Страхувальником або іншою особою, відповідальність якої застрахована, внаслідок надзвичайних ситуацій під час

1	2	3
		<p>користування (експлуатації) об'єкта підвищеної небезпеки.</p> <p>Об'єктом страхування не може бути:</p> <ul style="list-style-type: none"> - відповідальність, яка виникає внаслідок використання повітряного судна (уключаючи відповідальність перевізника), передбачена класом страхування 11. - відповідальність, яка виникає внаслідок використання водного судна (уключаючи відповідальність перевізника), передбачена класом страхування 12. - відповідальність, передбачена класом страхування 10. - відповідальність, яка виникає внаслідок використання повітряного судна (уключаючи відповідальність перевізника), передбачена класом страхування 11. - судові витрати, передбачені класом страхування 17. - відповідальність, яка виникає внаслідок використання залізничного транспорту. <p>Об'єктом страхування не можуть бути:</p> <ul style="list-style-type: none"> - непрямі збитки; моральна шкода. <p>Особа, відповідальність якої застрахована: Страхувальник та особи, допущені до користування (експлуатації) об'єктом підвищеної небезпеки на законних підставах.</p> <p>Вигодонабувач: потерпілі треті особи, яким заподіяно шкоду, унаслідок настання події, передбаченої договором страхування (далі – Потерпілі особи).</p>
8	<p>Страхові ризики та обмеження страхування</p>	<p>Страхові ризики: відповідальність за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну Потерпілих осіб внаслідок наступних подій (надзвичайних ситуацій): пожежа, вибух, аварія на об'єкті підвищеної небезпеки, екологічно небезпечна аварія та надзвичайні ситуації техногенного та природного характеру, аварії, що становлять загрозу санітарному чи епідемічному здоров'ю населення</p> <p>Обмеження страхування: потерпілі особи, яким заподіяна шкода внаслідок надзвичайних ситуацій на об'єкті підвищеної небезпеки, перебували на об'єкті підвищеної небезпеки несанкціоновано</p>
9	<p>Територія та строк дії договору страхування</p>	<p>Територія дії договору страхування: територія розташування об'єкта підвищеної небезпеки на території України (за винятком: населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, території АР Крим та м. Севастополь, тимчасово окупованих населених пунктів та територій ведення бойових дій).</p> <p>Строк дії договору страхування: Мінімальний та максимальний строк дії договору страхування - 1 (один) рік (365 або 366 календарних днів в залежності від кількості календарних днів у році).</p> <p>Договір страхування набирає чинності: з дати, наступної за датою надходження страхової премії, або з дати початку строку дії договору страхування (за згодою сторін).</p>

1	2	3
		<p>Умови та порядок продовження строку дії договору страхування: Договір страхування може передбачати продовження його строку дії за згодою сторін. Якщо на дату продовження строку дії договору страхування не змінилися обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, строк дії договору страхування може бути продовжено за згодою сторін на таких самих умовах, як визначені договором страхування. Якщо вказані обставини змінилися, умови продовження строку дії договору страхування визначаються за згодою сторін з урахуванням таких змін. Продовження строку дії договору страхування здійснюється за згодою сторін шляхом укладення додаткового договору до договору страхування.</p> <p>Періоди страхування встановлюються за договором страхування за кожним об'єктом страхування або за договором страхування за згодою сторін.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Мінімальний розмір страхової суми (ліміту відповідальності): Розмір страхової суми (ліміту відповідальності) в договорі страхування встановлюється за домовленістю сторін і не може становити для окремого об'єкта підвищеної небезпеки:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 1 класу - менше ніж 5500 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановленому законом на 01 січня року укладання договору страхування відповідальності; ➤ 2 класу - менше ніж 4500 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановленому законом на 01 січня року укладання договору страхування відповідальності; ➤ 3 класу - менше ніж 3500 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановленому законом на 01 січня року укладання договору страхування відповідальності. <p>Максимальний розмір страхової суми (ліміту відповідальності) за страховим продуктом не встановлений. Страхові суми (ліміти відповідальності) встановлюються для кожного ОПН (для кожного об'єкту страхування). Страхова сума встановлюється в гривнях та є агрегатною (зменшується після виплати страхового відшкодування).</p>
11	Франшиза	<p>Мінімальний та максимальний розмір франшизи становить від 0,00 % до 1,00 % від страхової суми. Вид франшизи: безумовна (страхове відшкодування по кожному страховому випадку зменшується на розмір франшизи). Франшиза встановлюється за випадками заподіяння збитків майну Потерпілих осіб. За випадками заподіяння шкоди життю та здоров'ю Потерпілих осіб франшиза не встановлюється. Договором страхування за згодою сторін можуть бути передбачені різні розміри франшизи для різних об'єктів страхування.</p>
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	<p>Мінімальний та максимальний розмір річного страхового тарифу становить від 0,01% до 20,00% від розміру страхової суми Страхова премія розраховується шляхом помноження страхової суми</p>

1	2	3
		<p>та страхового тарифу, визначеного за договором страхування для відповідного об'єкту страхування.</p> <p>Мінімальний та максимальний розмір страхової премії не встановлюється (залежить від погодженого сторонами розміру страхової суми).</p> <p>Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції Страховика (за наявності), включаючи терміни їх дії: Знижки на страховий продукт не передбачені. Акційні пропозиції відсутні.</p>
13	<p>Порядок та строки сплати страхової премії</p>	<p>Страхова премія сплачується одним платежем в безготівковій формі на банківський рахунок Страховика (або страхового посередника) або готівкою до каси Страховика у порядку та у строк, визначений за згодою сторін при укладенні договору страхування.</p>
14	<p>Обов'язки сторін</p>	<p>Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Вчасно сплачувати страхову премію. - Інформувати Страховика про всі відомі йому обставини (та їх зміни), що необхідні для оцінки страхового ризику та укладення договору страхування відповідно до умов договору страхування, а також інформувати про інші укладені договори страхування. - Ознайомити осіб, що користуються (експлуатують) об'єктом підвищеної небезпеки з умовами страхування. - Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку та виконати всі дії відповідно до умов договору страхування. - Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку. - Підтвердити факт настання події, яка може бути визнана страховим випадком, та надати Страховику документи, що підтверджують настання страхового випадку та розмір заподіяного збитку . - Письмово повідомляти Страховика про отримання претензій або позовних вимог відповідно до умов договору страхування. - При настанні події, що має ознаки страхового випадку, видати довіреність та інші необхідні документи на право представлення інтересів Страхувальника для захисту його інтересів. - Не відшкодовувати збитки та не визнавати в частині або в цілому своєї відповідальності без письмової згоди Страховика. - Письмово повідомити Страховика про обставини, що позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування та повернути виплачене страхове відшкодування відповідно до умов договору страхування. - При настанні події, що має ознаки страхового випадку, виконувати всі дії, передбачені законодавством України. - Надати копії документів, на підставі яких буде здійснена належна перевірка, ідентифікація та верифікація Страхувальника (за необхідності) та повідомляти Страховика про зміну наданих документів/інформації. - Надати копії документів, що підтверджують усунення підстав для встановлення Страхувальнику високого/неприйнятно високого рівня ризику легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом/фінансування тероризму. - Виконувати всі умови договору страхування.

1	2	3
		<p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ознайомити Страхувальника з умовами страхування. - У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти рішення про визнання або невизнання випадку страховим. - У разі настання страхового випадку здійснити страхове відшкодування. - Повідомити Страхувальника (Вигодонабувача) про відмову у здійсненні страхове відшкодування протягом 3 (трьох) робочих днів з дня прийняття такого рішення. - Повідомити Страхувальника (Вигодонабувача) про відстрочення прийняття рішення про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати протягом 3 (трьох) робочих днів з дня прийняття такого рішення. - Забезпечувати збереження таємниці страхування. - Повідомити про зміну рахунку для сплати страхових платежів у порядку, передбаченому договором страхування. - Виконувати всі умови договору страхування. <p>Страховик та Страхувальник зобов'язані письмово повідомляти один одного про зміну адреси та іншої інформації.</p> <p>Можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяних збитків, є підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування. - Настання події у період, за який не сплачений страховий платіж у розмірі та у строки, передбачені договором страхування, є підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування.
15	<p>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</p>	<p>Дія договору страхування припиняється та договір страхування втрачає чинність за згодою сторін такого договору страхування, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ закінчення строку дії договору страхування; ✓ виконання Страховиком всіх зобов'язань перед Страхувальником; ✓ ліквідації Страховика, ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування»); ✓ набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним; ✓ в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування. <p>Дії сторін договору страхування для дострокового припинення строку договору страхування, порядок та строки повернення страховиком страхової премії (її частини).</p>

1	2	3
		<ul style="list-style-type: none"> - Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона повідомляє іншу сторону у письмовій (електронній) формі не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування. - У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника або Страховика через невиконання Страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування. - У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика або за ініціативою Страхувальника через порушення Страховиком умов договору страхування, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. - Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у договорі страхування. - Сплачену страхову премію (її частину) Страховик повертає протягом 10 робочих днів з дати припинення дії договору страхування на банківський рахунок Страхувальника або у інший спосіб за допомогою платіжних систем. - Якщо при достроковому припиненні дії договору страхування залишилися неврегульовані страхові випадки, Страховик повертає страхову премію (її частину) після врегулювання таких випадків. - Якщо Страхувальника включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні та/або інші санкції, то повернення страхової премії (її частини) відбувається після виключення Страхувальника з такого переліку. - Сплачена страхова премія не повертається у разі дострокового припинення дії договору страхування у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. <p>Право споживача на відмову від договору страхування, передбачене статтею 107 Закону про страхування.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від договору страхування без пояснення причин (якщо строк дії договору страхування більше 30 календарних днів і за договором страхування відсутні повідомлення про настання подій, що мають ознаки страхового випадку). - Сплачену страхову премію (її частину) Страховик повертає протягом 10 робочих днів з дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від договору страхування на банківський рахунок Страхувальника або у інший спосіб за допомогою платіжних систем.
16		3. ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<ul style="list-style-type: none"> - Вжити заходів щодо запобігання та зменшення шкоди. - Протягом <u>1 години</u> з моменту настання події повідомити про настання події Компетентні органи зокрема територіальні органи ДСНС, та виконувати всі їх розпорядження щодо складення акту або

1	2	3
		<p>іншого документа для реєстрації події.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Протягом <u>2 робочих днів</u> з моменту настання події письмово повідомити про це Страховика або надати документи, що підтверджують неможливість із поважних причин повідомити Страховика у встановлений строк. - Дочекатися працівників Компетентних органів та отримати від них документи, які підтверджують факт настання, час та обставини події. - До приїзду працівників Компетентних органів не змінювати картину події, за винятком дій з рятування людей, тварин, майна чи запобігання надзвичайним ситуаціям. - Вжити всіх можливих заходів для з'ясування причин та наслідків події, забезпечити участь Страховика в огляді місця події, надати Страховику можливість провести розслідування обставин події та сприяти йому в цьому. - Надати Страховику всю доступну інформацію та документи, які дозволить йому зробити висновок про причини та наслідки події. - Не визнавати частково або цілком вимоги, які пред'являються Страхувальнику в зв'язку із настанням події, не приймати на себе будь-яких прямих або непрямих обов'язків по врегулюванню таких вимог без письмового погодження із Страховиком. - За вимогою Страховика забезпечити Страховику проведення огляду об'єкта підвищеної небезпеки та не проводити робіт щодо відновлення та зміни стану ОПН. - Повідомляти Страховика про всі претензії або позови, які пред'являють Страхувальнику в зв'язку з настанням події відповідно до умов договору страхування.
18	<p>Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат</p>	<p>Порядок здійснення страхових виплат:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Страхове відшкодування виплачується на підставі письмової заяви Страхувальника (його правонаступника або Вигодонабувача) і рішення Страховика про визнання випадку страховим (Страхового акту). - Страховик приймає рішення про визнання або невизнання випадку страховим протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня отримання письмової Заяви на виплату страхового відшкодування, документів, передбачених договором страхування, та сплачує страхове відшкодування протягом 3 (трьох) робочих днів після прийняття відповідного рішення. - Страховик має право відстрочити прийняття рішення про визнання або невизнання випадку страховим у випадках та на строк, передбачені договором страхування. - Виплата страхового відшкодування здійснюється Потерпілим особам або, у випадку їх смерті, спадкоємцям Потерпілих осіб згідно з чинним законодавством. - У разі самостійної компенсації Страхувальником заподіяної шкоди Потерпілим особам (за письмовим погодженням зі Страховиком), виплата страхового відшкодування здійснюється Страхувальнику після надання документів, які підтверджують факт та розміри цих виплат Потерпілим особам. - Виплата страхового відшкодування може здійснюватись шляхом оплати підприємствам, установам та організаціям, що надають послуги з ремонту пошкодженого майна, лікування Потерпілих осіб та інші послуги, пов'язані з відшкодуванням шкоди.

1	2	3
		<p>Розрахунок розміру страхових виплат:</p> <p>- Розмір шкоди встановлюється:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) На підставі заяви (вимоги, претензії) Потерпілої особи до Страхувальника або Страховика, підтвердженої документами компетентних органів, медико-соціальних експертних комісій (МСЕК, ЛКК), органів соціального забезпечення тощо, про причини, наслідки і обсяг заподіяної шкоди. 2) Незалежними експертами/ оцінювачами при наявності спору щодо розміру збитку, що може бути вирішений шляхом переговорів Страховика, Страхувальника і Потерпілої особи між собою. 3) На підставі рішення суду, що набрало законної сили у разі подання Потерпілою особою судового позову до Страхувальника, за яким порушено судову справу. <p>- Розмір страхового відшкодування визначається згідно з умовами договору страхування з урахуванням:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) розміру страхової суми за договором страхування; 2) здійснених виплат страхових відшкодувань за договором страхування (крім випадків, коли Страхувальник відновив страхову суму); <p>При відшкодуванні шкоди, заподіяної життю та здоров'ю однієї і кожної Потерпілої особи, сума страхового відшкодування визначається наступним чином:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Розмір страхового відшкодування у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я Потерпілої особи, яке призвело до встановлення інвалідності, визначається в розмірі відшкодування, визначеному відповідно до Цивільного кодексу України, з урахуванням того, що: загальний мінімальний розмір страхової виплати одній Потерпілій особі становить 10 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановленому законом на 01 січня року, в якому настав страховий випадок; загальний максимальний розмір страхової виплати одній Потерпілій особі становить 150 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановленому законом на 01 січня року, в якому настав страховий випадок. ➤ Страхове відшкодування у зв'язку зі смертю Потерпілої особи здійснюється у розмірі, що встановлений статтею 1200 Цивільного кодексу України, кожній особі, яка має право на таке відшкодування, рівними частинами. ➤ Розмір страхового відшкодування утриманням одного померлого за весь період їх отримання не може бути: меншим, ніж 15 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановленому законом на 01 січня року, у якому настав страховий випадок; більшим, ніж 150 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановленому законом на 01 січня року, у якому настав страховий випадок. ➤ Страхове відшкодування у зв'язку з лікуванням Потерпілої особи визначається у розмірі обґрунтованих витрат, пов'язаних із доправленням, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням, протезуванням та реабілітацією такої особи у відповідному закладі охорони здоров'я, медичним піклуванням, лікуванням у домашніх умовах та придбанням лікарських засобів. Зазначені витрати та необхідність їх здійснення підтверджуються документально відповідним закладом охорони здоров'я. ➤ Якщо Страхувальником (Вигодонабувачем) не надано

1	2	3
		<p>документи, що підтверджують розмір витрат, зазначених у договорі страхування, або їх документально підтверджений розмір є меншим, ніж мінімальний розмір, визначений відповідно до умов договору страхування, Страховик здійснює страхову виплату в мінімальному розмірі, визначеному в договорі страхування.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Мінімальний розмір страхового відшкодування у зв'язку з лікуванням Потерпілої особи становить 1/15 розміру мінімальної заробітної плати в місячному розмірі, встановленому законом на 01 січня року, в якому настав страховий випадок, за кожний день лікування, але не більше ніж 20 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановленому законом на 01 січня року, в якому настав страховий випадок за весь час втрати працездатності (перебування на лікуванні). Загальний максимальний розмір страхового відшкодування на лікування однієї Потерпілої особи становить 150 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановленому законом на 01 січня року, у якому настав страховий випадок. ➤ Не підлягають відшкодуванню витрати на лікування захворювань, клінічних станів потерпілої третьої особи, які не мають клінічно вираженої картини перебігу, та не підтвержені відповідними документами закладів охорони здоров'я. ➤ Якщо внаслідок страхового випадку сталося ушкодження здоров'я Потерпілої особи й такій особі була здійснене страхове відшкодування, а в подальшому внаслідок цього страхового випадку такій Потерпілій особі була встановлена інвалідність (у тому числі зміна групи інвалідності на вищу) або протягом одного року після страхового випадку внаслідок цього страхового випадку настала смерть Потерпілої особи, страхове відшкодування здійснюється у розмірі, встановленому відповідно до Цивільного кодексу України та з урахуванням вимог договору страхування, за вирахуванням раніше здійсненого страхового відшкодування. ➤ Загальний розмір усіх здійснених страхових відшкодувань у разі завдання шкоди майну Потерпілих осіб не повинен перевищувати 20 відсотків страхової суми, встановленої для такого об'єкта підвищеної небезпеки у договорі страхування. ➤ Загальний розмір усіх здійснених страхових виплат у разі заподіяння шкоди навколишньому природному середовищу не повинен перевищувати 30 відсотків страхової суми, встановленої для такого об'єкта підвищеної небезпеки відповідно до договору страхування ➤ Страхова виплата здійснюється Потерпілій особі (фізичній або юридичній особі, фізичній особі - підприємцю), правонаступнику (правонаступникам) чи спадкоємцю (спадкоємцям) Потерпілої особи, яка загинула (померла), не пізніше одного року після настання страхового випадку внаслідок такого страхового випадку, їх законним представникам або погодженим з ними особам, які здійснюють чи здійснили лікування або сплатили витрати на лікування такої потерпілої третьої особи, надають (надавали) послуги з ремонту / відновлення пошкодженого майна. ➤ Сумарний розмір страхових відшкодувань за договором страхування не може перевищувати розміру страхової суми за договором страхування, з урахуванням того, що Страховик зобов'язаний здійснити страхове відшкодування за всіма страховими випадками, що настали протягом строку дії договору страхування.

1	2	3
		<p>При цьому грошова сума, у межах якої Страховик зобов'язаний здійснити виплату з настанням окремого страхового випадку, дорівнює відповідній страховій сумі, зменшеній на величину вже здійснених відповідних страхових відшкодувань за договором страхування.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Договір страхування вважається виконаним і його дія припиняється з дати здійснення страхових відшкодувань, сума яких дорівнює розміру страхової суми за договором страхування. ➤ У разі якщо розмір страхового відшкодування за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю або майну потерпілих третіх осіб, навколишньому природному середовищу внаслідок страхового випадку, з урахуванням обмеження страхової суми на одну Потерпілу особу перевищує встановлений розмір страхової суми за одним страховим випадком, розмір страхового відшкодування кожній Потерпілій особі пропорційно зменшується. ➤ У першу чергу здійснюється відшкодування шкоди, заподіяної життю та здоров'ю Потерпілої особи, та витрат на її лікування. Відшкодування збитків, заподіяних майну фізичних осіб та фізичних осіб - підприємців, здійснюється у другу чергу. Відшкодування збитків, заподіяних майну юридичних осіб, здійснюється у третю чергу. Відшкодування збитків, заподіяних навколишньому природному середовищу, здійснюється в четверту чергу. ➤ Якщо винними у заподіянні шкоди крім Страхувальника є інші особи, то Страховик виплачує страхове відшкодування пропорційно ступеню вини Страхувальника, визначеної відповідно до рішення суду, що набрало законної сили.
19	<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p>Не є страховим випадком та Страховиком не здійснюється страхова виплата у разі якщо страховий випадок стався внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Будь-якого ядерного впливу, бактеріологічного, хімічного або радіоактивного забруднення, засобів та/або зброї. - Військових/антитерористичних операцій/ заходів/ дій або введення надзвичайного, особливого чи військового (воєнного) стану, порушення вимог і розпоряджень органів влади і управління на період дії такого стану. - Громадських заворушень, масових безладів, зібрань, мітингів, заворушень, збройних конфліктів, громадянської війни, революції, заколоту, повстання, страйку, путчу, війни, вторгнення, ворожих дій іноземного противника, стану облоги, військового перевороту, захоплення влади, локауту, диверсії, тероризму, мародерства або грабежів, викрадень, підпалу, підриву чи іншого незаконного заволодіння, знищення або пошкодження майна та/або вчинення кримінальних правопорушень проти життя та здоров'я особи, що сталися за вказаних умов. - Дії мін, бомб, будь-якої іншої військової зброї або техніки. - Дій (бездіяльності) державних та/або місцевих органів або осіб цих органів. - Діяльності Збройних Сил України, правоохоронних органів, інших підрозділів або формувань, створених в умовах військових/антитерористичних операцій/ заходів/ дій, служби та/або участі Застрахованої особи у вказаних органах, підрозділах, формуваннях або у здійсненні вказаної діяльності.

1	2	3
		<ul style="list-style-type: none"> - Конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, реквізиції, арешту, знищення або пошкодження майна відповідно до вимог державних та/або місцевих органів влади. - Блокування транспортних комунікацій, а також захоплення транспортного підприємства, захоплення державних або громадських будівель чи споруд. - Опору представникові влади, правоохоронного органу, та інших суб'єктів, які мають відповідні права, самоправства, викрадення, привласнення, вимагання документів, штампів та печаток. - Діяльності будь-яких несанкціонованих органів, адміністрацій або влади. - Протиправних дій третіх осіб або насильницьких дій, завданих в умовах нестабільного правопорядку, іншого негативного впливу в результаті зазначених подій; - Заходів, прийнятих для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити будь-яку подію, що сталася за вказаних умов; - Будь-яких дій, пов'язаних з вказаними подіями, якщо такі дії не сталися б за відсутності таких подій. - Будь-яких з вказаних подій, якщо під час цих подій було неможливим надання/ своєчасне надання належної медичної допомоги або було неможливим проведення/ своєчасне проведення евакуації Застрахованої особи з території дії вказаних подій. <p>За договором страхування не відшкодовуються:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Непрямі збитки (неодержані доходи, простій, перерва у виробництві, податки, штрафи, пені, інші (у тому числі адміністративні) санкції, визначені договором страхування чи законодавством України, упущена вигода). - Моральна шкода. - Шкода, заподіяна внаслідок перевезення, зберігання чи застосування вибухових пристроїв та/або речовин, вогнепальної зброї; - Шкода, заподіяна власному майну Страхувальника або майну, що використовується Страхувальником на підставі договору оренди (лізингу); - Шкода, визначена письмовою вимогою (претензією) Потерпілої особи, що визнана Страхувальником, але не погоджена Страховиком. - Шкода, заподіяна Потерпілим особам, які несанкціоновано перебували на об'єкті підвищеної небезпеки. <p>Не підлягають страховому відшкодуванню:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Претензії та позови по шкоді, що заподіяна Потерпілій особі внаслідок навмисних дій цієї Потерпілої особи. - Претензії та позови по шкоді, що заподіяна з причин, про які Страхувальнику (Особі, відповідальність якої застрахована) було відомо до початку дії договору страхування. - Претензії та позови по шкоді, що заподіяна Потерпілій особі, якщо Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) не були вжиті заходи для порятунку або збереження життя та здоров'я Потерпілих осіб, пошкодженого майна Потерпілих осіб без поважних на це причин. <p>Страховик не відшкодовує шкоду, заподіяну пошкодженням або</p>

1	2	3
		<p>знищенням:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Злитків і виробів з дорогоцінних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, біжутерії; - Творів мистецтва, антикварних речей та витворів, медалей, музичних інструментів, тварин, предметів релігійного культу; - Грошових знаків, дорожніх та банківських чеків, кредитних та обмінних карт, облігацій, засобів платежу або цінних паперів іншого роду. <p>Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Вчинення умисного кримінального правопорушення або навмисні дії Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) або Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або самооборони. - Подання Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) неправдивих відомостей під час укладення договору страхування або настання страхового випадку. - Одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла, в повному обсязі. - Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) про настання страхового випадку без поважних причин, невиконання дій, які Страхувальник (Особа, відповідальність якої застрахована) повинен зробити в разі настання страхового випадку та інших обов'язків відповідно до умов договору страхування. - Створення Страховиком перешкод у встановленні факту, причин та/або обставин настання страхового випадку та/або розміру заподіяних збитків. - Неповідомлення (несвоєчасне повідомлення) Страхувальником про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику. - Відновлення Потерпілою особою пошкодженого майна до моменту огляду його Страховиком та/або експертом. - Відсутність документів, необхідних для визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування. - Відмова Потерпілої особи від претензій до Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована). - Наявність Страхувальника (Вигодонабувача) в переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні та/або інші санкції, та/або ненадання документів та відомостей для його належної перевірки, ідентифікації та верифікації, відповідно до умов, передбачених договором страхування. - Подія сталася за межами території дії договору страхування. - Подія сталася у період, за який не сплачений страховий платіж. - Збитки не можуть бути віднесені до будь-якого зі страхових ризиків. - Подія належить до переліку винятків зі страхових випадків. - Підстави, встановлені законодавством.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору	Договір страхування у паперовій формі або у формі електронного документа

1	2	3
	страхування	
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	<p>Реалізація страхового продукту здійснюється:</p> <ul style="list-style-type: none"> - за місцезнаходженням Страховика; - за місцезнаходженням відокремлених підрозділів Страховика, інформація про які викладена на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Контакти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/contacts; - страховими посередниками, інформація про яких (з зазначенням основного виду господарської діяльності) викладена на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Інформація про компанію» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/documents/information-about-company; - з використанням програмних застосунків Страховика.
23	Інша інформація про страховий продукт	<p>Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку: Номери телефонів Страховика: 0800 60-44-53 (цілодобово), 044 227-77-11. Адреса Страховика: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154. Адреси відокремлених підрозділів Страховика: розміщені на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Контакти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/contacts. Електронна адреса Страховика: medexpert@arsenal-assistans.com</p> <p>Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.</p>
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>Повна інформація про стандартний страховий продукт викладена в Загальних умовах страхового продукту «Страхування відповідальності суб'єктів господарювання, інших юридичних осіб, у користуванні яких є об'єкти підвищеної небезпеки, за шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок надзвичайних ситуацій», редакція діє з 01.07.2024 року, затверджених Наказом Голови Правління ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» №91 від 25.06.2024 року, що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі «Страхові продукти» за посиланням https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/other-liability-insurance/oli-liability-insurance-high-risk.</p>